



OTTAWA NEWCOMER HEALTH CENTRE | CENTRE DE SANTÉ POUR NOUVEAUX ARRIVANTS D'OTTAWA

## Formulaire de Référence Programme Multiculturel de Navigateur sur la Santé

Pour Usage Interne

Navigateur / Langue:

Priorité (1, 2, 3):

Date de réception :

Le Navigateur en Santé Multiculturel vise à informer les nouveaux arrivants à Ottawa sur le système de santé canadien et à faciliter la navigation dans le système. Les services comprennent :

- Améliorer la littératie en santé, la promotion de la santé et la navigation dans le système
- Pont entre les clients et les fournisseurs de services
- Visites de routine à domicile et accompagnement occasionnel sur rendez-vous

Veuillez cocher cette case, si vous demandez vous-même des services de navigation santé

Veuillez cocher cette case, si vous demandez des services de navigation santé à quelqu'un d'autre

**Avez-vous informé la personne qu'elle sera référée à nos services ?**

Oui

Non

Référence demandée par : \_\_\_\_\_ Nom de l'organisation : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_ Ext. \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

### Consentement

**Si la recommandation est acceptée, est-il acceptable d'enregistrer les informations ci-dessous dans notre système d'enregistrement de clients ?**

Oui

Non

Nom : \_\_\_\_\_ Date de Naissance (AAAA/MM/JJ): \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (Domicile): \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone (Cellulaire): \_\_\_\_\_

Le message peut être laissé sur le téléphone personnel  Le message peut être laissé sur le téléphone mobile

Langue préférée pour le service : \_\_\_\_\_

**Nous pouvons fournir des visites à domicile dans le cadre de nos services.**

**Les visites à domicile, sont-elles préférées ?**

Oui

No

Veuillez cocher le ou les services demandés :

Services de navigation en santé

Éducation sur le système de santé

Connexion aux services d'établissement

Autre \_\_\_\_\_

Connexion aux services sociaux

Votre client, a-t-il un fournisseur de soins de santé primaires en cours ?

Oui

Non

Votre client, a-t-il des problèmes de santé chroniques ?

Oui

Non

**Informations supplémentaires (joindre des documents supplémentaires si nécessaire)**

Formulaire de référence par télécopieur à « Navigateur en Santé Multiculturel » au 613-288-0909