



OTTAWA NEWCOMER
HEALTH CENTRE | CENTRE DE SANTÉ POUR
NOUVEAUX ARRIVANTS D'OTTAWA

MULTICULTURAL HEALTH NAVIGATOR PROGRAM

www.onhc.ca



BACKGROUND

The Multicultural Health Navigator program is led by Somerset West Community Health Centre and funded by the Champlain Local Health Integration Network. Multicultural Health Navigator program was launched in January 2014 to combat challenges that newcomers face when it comes to accessing health care services in Ottawa.

Some of the key challenges include:

- Lack of awareness of services
- Lack of knowledge about service navigation
- Lack of accessible service
- Lack of culturally appropriate resources

PROGRAM OBJECTIVES

The Multicultural Health Navigator program aims to educate newcomers to Ottawa about the Canadian Healthcare system, as well as various services that are available to newcomers. The program is committed to encourage service providers to focus on culturally appropriate service delivery.

Main objectives of the program:

- Improve access to services
- Assist with navigation of health services
- Enhance health literacy
- Health promotion
- Promote culturally appropriate care



HEALTH NAVIGATOR ROLES

The program serves all of Ottawa and provides language specific care. Multicultural Health Navigators are passionate and committed to the health and wellbeing of newcomers. They provide individual support as well as community education.

Key roles of Health Navigators:

- Conduct home visits and occasional appointment support
- Refer clients to community services and programs
- Connect clients to primary healthcare provider
- Provide education sessions to community groups on health related topics
- Encourage organizations to provide culturally appropriate service delivery
- Advocate and initiate dialogue between clients and providers

PREVENTION IS BETTER THAN CURE

Call us for more information
613-691-0192





OTTAWA NEWCOMER
HEALTH CENTRE | CENTRE DE SANTÉ POUR
NOUVEAUX ARRIVANTS D'OTTAWA

PROGRAMME DE NAVIGATEUR MULTICULTUREL DE SANTÉ

www.onhc.ca



CONTEXTE

Le programme de Navigateur Multiculturel de Santé est dirigé par le Centre de Santé Communautaire Somerset Ouest et financé par les Réseaux Locaux d'Intégration des Services de Santé de Champlain. Le programme de Navigateur Multiculturel de Santé a été lancé en janvier 2014 pour lutter contre les défis auxquels font face les nouveaux arrivants lorsqu'il s'agit de l'accès aux services de soins de santé à Ottawa.

Certains des principaux défis comprennent:

- Manque de sensibilisation des services
- Manque de connaissances sur la navigation des services
- Inaccessibilité aux services disponibles
- Manque de ressources culturellement adaptées

OBJECTIFS DU PROGRAMME

Le programme de Navigateur multiculturel de Santé vise à sensibiliser les nouveaux arrivants à Ottawa sur le système de santé canadien, ainsi que les divers services qui leur sont offerts. Le programme s'engage également à encourager les fournisseurs de services à offrir des services culturellement adaptés.

Principaux objectifs du programme:

- Améliorer l'accès aux services
- Aider à la navigation des services de santé
- Améliorer la connaissance de pratiques sanitaires
- Promouvoir des soins culturellement appropriés



RÔLE DU NAVIGATEUR DE SANTÉ

Le programme dessert toute la région d'Ottawa et fournit des services dans différentes langues. Les Navigateurs Multiculturels de santé sont passionnés et engagés envers la santé et le bien-être des nouveaux arrivants. Ils apportent un soutien individuel ainsi que l'éducation dans la communauté.

Les principaux rôles des navigateurs de santé:

- Effectuer occasionnellement des visites à domicile et le soutien aux rendez-vous
- Référer les clients aux divers services et programmes dans la communauté
- Connecter les clients aux fournisseurs de soins de santé primaire
- Offrir des séances de formation à des groupes communautaires sur des sujets liés à la santé
- Encourager les organisations à fournir des services culturellement adaptés
- Initier et promouvoir le dialogue entre les clients et les fournisseurs de soins.

MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR

Pour plus de renseignements
613-691-0192

